

CONDITIONS GÉNÉRALES DE « GARANTIE ANNULATION »

sunélia

LA POINTE
DU MÉDOC

★★★★

18, rue Ausone
33123 LE VERDON-SUR-MER

La garantie prend effet dès la souscription du contrat de location et expire la veille du premier jour du séjour à minuit.

Sous réserve du respect des obligations contractuelles, cette garantie vous permet d'obtenir le remboursement des sommes versées, si votre séjour devait être annulé selon la liste exhaustive ci-après dans les cas suivants :

● **Une maladie grave, un accident corporel ou le décès de :**

- vous-même, votre conjoint de droit ou de fait, vos ascendants ou descendants, votre tuteur ;
- vos frères, sœurs, beaux-frères, belles-sœurs, gendres, belles-filles, beaux-pères, belles-mères.

Par maladie grave ou accident corporel grave, on entend toute atteinte temporaire ou définitive à votre intégrité physique, constatée médicalement et impliquant la cessation de toute activité professionnelle ou autre.

● **Les complications de grossesse.**

● **Des préjudices graves** nécessitant impérativement votre présence le jour du départ prévu et consécutifs à un vol, à un incendie, à un dégât des eaux ou à des éléments naturels et atteignant votre résidence principale ou vos locaux professionnels détruits à plus de 50 % (attestation de l'assureur à fournir).

● **Le licenciement économique** de vous-même ou de votre conjoint à condition que la procédure n'ait pas été engagée avant la réservation du séjour.

Tous ces motifs d'annulation doivent être communiqués par lettre recommandée accompagnée de tous les documents nécessaires constatant les faits (rapport d'expertise, constat des autorités de police, convocation, certificat médical ou de décès...) dès leur survenance et au plus tard dans les 3 jours ouvrés suivant le sinistre ou l'événement.

LES PRINCIPALES EXCLUSIONS

- Les suites, séquelles, complications ou aggravation d'une maladie ou d'un accident constaté avant la signature du contrat.
- La grossesse, l'interruption volontaire de grossesse, l'accouchement et ses suites normales.
- La toxicomanie, l'alcoolisme et leurs conséquences.
- Les maladies psychiques, mentales ou nerveuses qui n'entraînent pas d'hospitalisation supérieure à 7 jours.
- Vos actes intentionnels.
- Les accidents résultant de la participation, à titre professionnel, à tout sport ou compétition ainsi qu'aux entraînements préparatoires.
- Les accidents résultant de la pratique, à titre amateur et à tout niveau, des sports suivants : sports mécaniques (auto, moto, tout véhicule à moteur), sports aériens.
- Les épidémies, la pollution, les catastrophes naturelles visées par la loi N° 82.600 du 13 Juillet 1982.
- La guerre civile ou étrangère, les émeutes, les mouvements populaires, les grèves, les actes de terrorisme, tout effet d'une source de radioactivité.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF THE "CANCELLATION GUARANTEE"



This guarantee will take effect as soon as the rental contract is signed and ends at midnight the day before the first day of the holiday.

Subject to compliance with contractual obligations, this guarantee allows you to be reimbursed for amounts paid if your holiday needs to be cancelled for one of the following reasons:

● **A serious illness, a bodily injury or the death of:**

- you, your spouse or common-law partner, your parents or your children, your guardian;
- your brothers, sisters, brothers-in-law, sisters-in-law, sons-in-law, daughters-in-law, fathers-in-law, mothers-in-law.

By serious illness or serious bodily injury is meant any temporary or permanent damage to your physical state, which has been medically diagnosed and prevents you from carrying out any activity, professional or otherwise.

● **Pregnancy complications.**

- **Serious prejudice** requiring your presence on the planned departure date and following a burglary, a fire or damage caused by water or natural elements affecting your primary residence or your working premises, when 50% of said premises have been destroyed (proof from insurer to be provided).

- **Redundancy** of you or your partner, provided that the procedure had not already been initiated before the holiday was booked.

All these grounds for cancellation must be disclosed by registered mail, along with all the necessary documents establishing the facts (assessor's report, police report, summons, medical or death certificate...) as soon as it occurs and no later than 3 working days following the accident or occurrence.

THE MAIN EXCLUSIONS

- After-effects, consequences, complications or worsening of an illness or accident which happened before the signing of the contract.
- Pregnancy, abortion, childbirth and its normal consequences.
- Drug addiction, alcoholism and their consequences.
- Psychological, mental or nervous illnesses which do not result in hospitalisation for longer than 7 days.
- Your intentional deeds.
- Accident resulting from the participation, in a professional capacity, in any sport or competition, as well as any training.
- Accidents resulting from the practice, as an amateur and at any level, of the following sports: motor sports (car, motorbike, any motor vehicle), aerial sports.
- Epidemics, pollution, natural disasters covered by the Law N-82.600 of 13 July 1982.
- War or civil war, riots, national movements, strikes, terrorist acts, exposure to radioactivity.